



Conditions de location

Réservations

Vous pouvez réserver directement sur notre site (par téléphone ou par e-mail) ou via des plateformes de réservation. Le nombre de personnes occupant le logement doit correspondre au nombre indiqué lors de votre réservation.

Le séjour minimum est de 3 nuits ; les dates d'arrivée et de départ sont à convenir.

Tarifs

Les tarifs de location sont fixes et indiqués sur le site web et sur la facture. Ils comprennent les charges (énergie, eau), le ménage de fin de séjour, le linge de lit, de toilette et de cuisine, ainsi que le Wi-Fi. La taxe de séjour n'est pas incluse.

Paiement

Dès réception de votre réservation, nous vous enverrons un e-mail de confirmation et une facture reprenant le montant de la location. La réservation est définitive après réception d'un acompte de 30 %, à régler sous 7 jours. À défaut de réception de l'acompte dans les délais, nous nous réservons le droit d'annuler la réservation. Le solde est à régler au plus tard deux semaines avant votre arrivée.

Le versement de l'acompte vaut acceptation des conditions générales de location.

Arrivée et départ

Vous êtes les bienvenus à partir de 16h00 ; veuillez nous indiquer votre heure d'arrivée prévue. Nous vous prions de quitter les lieux au plus tard à 11h00. Vous êtes tenus de laisser le logement propre, rangé et balayé, avec la vaisselle lavée.

Annulation

Jusqu'à 6 semaines avant l'arrivée, les frais d'annulation s'élèvent à 30 % du montant total de la location (correspondant à votre acompte). Entre 6 et 2 semaines avant l'arrivée, les frais s'élèvent à 50 % (votre acompte plus 20 %) du montant total de la location. Si vous annulez moins de 2 semaines avant la date d'arrivée prévue, nous serons malheureusement contraints de facturer la totalité du montant, à régler sous 30 jours.

En cas de retard de paiement, des intérêts légaux seront dus à compter de la date d'exigibilité, après l'envoi d'un rappel concernant les sommes dues, ainsi que les frais de recouvrement extrajudiciaires. En cas de non-paiement des sommes dues dans les délais impartis, la réservation sera automatiquement annulée, sans préjudice des obligations du propriétaire, notamment de son obligation de régler l'intégralité des sommes dues.

Responsabilité

Les propriétaires déclinent toute responsabilité en cas de dommages et/ou d'accidents survenus au Petit Mas Dordogne.



Règles de la maison

Nous vous prions de respecter le voisinage.

Veuillez garer votre véhicule sur le grand parking privé situé juste à côté du gîte.

Merci de respecter le silence entre 22h00 et 9h00.

Nous vous demandons de prendre soin du gîte, de son mobilier et de ses équipements. Tout accident peut arriver ; merci de le signaler. En cas de dommages, votre responsabilité pourra être engagée ; vous êtes généralement assuré(e) pour cela.

À votre arrivée, les lits seront faits et les serviettes de toilette et torchons seront à votre disposition. Ces serviettes sont destinées à un usage intérieur ; veuillez apporter vos propres serviettes de bain pour la piscine. Un lave-linge et un sèche-linge sont disponibles moyennant un supplément, ainsi qu'une table et un fer à repasser.

L'utilisation de la piscine se fait entièrement à vos risques et périls. Les enfants et les bébés ne peuvent accéder à la piscine que sous la surveillance d'un adulte. Le propriétaire ne pourra en aucun cas être tenu responsable des accidents, blessures, etc.

Les animaux domestiques ne sont pas admis.

Il est interdit de fumer dans le gîte et aux abords de la piscine.

Il est interdit de camper sans autorisation.

La recharge des véhicules électriques est interdite.

Il est possible de recharger les vélos électriques sur demande et moyennant un petit supplément.

Les déchets ménagers sont collectés séparément. Les instructions seront fournies sur place.

Un barbecue est à votre disposition ; merci de le rendre propre après utilisation. Les barbecues sont interdits en cas de sécheresse extrême et/ou de vents violents.